

AVISO DE PRIVACIDAD XCAN CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

XCAN CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V. ofrece una gran variedad de servicios de construcción, arrendamiento, compra, venta de inmuebles, por lo cual te proporcionamos nuestros datos de identificación para cualquier requerimiento, comentario o pregunta sobre este aviso de privacidad:

Domicilio: Calle Javier mina #3425 INT 17 Col. Santa Ana Tepatitlán C.P 45230 Zapopan, JAL. México.

Correo electrónico: contacto@xcanconstrucciones.com.mx

2. DATOS PERSONALES REQUERIDOS

Los datos personales que se obtengan ya sean de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos, de conformidad con la autorización para las que nos otorgue su consentimiento, serán los siguientes:

1. Nombre completo.
2. Dirección.
3. Correo electrónico.
4. Números telefónicos
5. Edad y género.
6. Estado civil.
7. Lugar y fecha de nacimiento.
8. Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
9. Clave Única de Registro de Población (CURP).
10. Nombre e información de la empresa en caso de ser persona moral

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que se obtengan serán utilizados para realizar las siguientes finalidades:

A. Finalidades Primarias:

- a) Poner a disposición del público en general de manera general el catálogo de productos que la compañía comercializa.
- b) Integrar su expediente derivado de una negociación.
- c) Actualizar nuestra base de datos; para fines de estadísticos.

- d) Prestar los servicios y llevar a cabo la compra y venta de productos solicitados por usted de manera remota (incluyendo sin limitar los servicios de venta por teléfono e internet).
- e) Proporcionar en caso de solicitud cotización oportuna al cliente potencial.
- f) Gestionar pagos derivados de su crédito.
- g) Dar seguimiento a cotizaciones solicitadas por el cliente potencial a través de cualquiera de los medios de contacto proporcionados por el cliente potencial incluyendo de manera enunciativa más no limitativa óptico, sonoro, tecnológico o físico (WhatsApp, SMS, teléfono, correo electrónico, mensajería, entre otros).
- h) La devolución y/o cambio de productos.
- i) La emisión de facturas.
- j) Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en la Ley para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades.
- k) atender sus dudas, quejas y sugerencias como cliente.

B. Finalidades Secundarias: Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada con las siguientes finalidades:

- a) Enviarle por diversos medios nuestras promociones.
- b) Ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos.

El titular de los datos personales tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines contenidos en el inciso B anterior. En caso de que desee ejercer este derecho, el titular de los datos personales deberá hacerlo conforme al procedimiento establecido en el inciso 4 del presente Aviso de Privacidad, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición, a efecto de que el Responsable no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente. Hacemos notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la Ley y demás disposiciones aplicables.

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las Finalidades Secundarias no será motivo para que le neguemos nuestros servicios.

4. OPCIONES O MEDIOS FACILITADOS POR EL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Con fundamento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **XCAN CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V.** se obliga, a llevar a cabo el tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición los avisos de privacidad correspondientes, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas que nos proporcionan datos personales.

Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso que el Responsable pueda dar a sus datos personales, es posible que puedan no tener conocimiento respecto a los beneficios adicionales relacionados con nuestras finalidades secundarias.

5. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

De conformidad con la Ley, el titular de los datos personales tiene el derecho de Acceder (“Acceso”) a los datos que posee el Responsable y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (“Rectificación”); Cancelarlos en los términos de la Ley (“Cancelación”) u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (“Oposición”).

El titular de los datos personales o su representante legal podrán ejercer los derechos descritos anteriormente enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: contacto@xcanconstrucciones.com.mx indicando que solicita ejercer sus derechos ARCO, posteriormente se le remitirá como respuesta el formato para el ejercicio de los derechos ARCO, una vez recibida la solicitud el Titular deberá enviar la misma debidamente llenada a la dirección mencionada anteriormente adjuntando los siguientes documentos en copia escaneada o PDF:

- i. Identificación oficial vigente.
- ii. Nombre completo del titular.
- iii. Descripción clara de los datos personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido y.

- iv. Documentos que acrediten la representación legal del titular en caso de que los derechos sean ejercidos por su representante.

En caso de ser procedente la solicitud, el Responsable dentro de los siguientes 15 días hábiles, aplicarán el derecho ejercido por el titular.

El Responsable, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley.

El Responsable no estará obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

6. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley, para lo anterior será necesario enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica:

contacto@xcanconstrucciones.com.mx

Donde se le informará el procedimiento a seguir.

7. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE EFECTÚEN.

Las transferencias realizadas por el Responsable serán en términos a lo establecidas en el artículo 37 de la Ley, y en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento.

9. USO DE COOKIES.

Utilizamos cookies para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias de navegación y el contenido de sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente el sitio web las cookies nos pueden permitir personalizar nuestro contenido de acuerdo con sus preferencias.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies, el titular puede configurar su navegador para que no los acepte.

9. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS / ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o actualizado en cualquier momento por el Responsable, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestra página de Internet la aplicable en todo momento.

En caso de que el Responsable cambie su identidad, requiera recabar datos personales patrimoniales o financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a disposición de los titulares de los datos un nuevo aviso de privacidad, a través del correo electrónico que el titular haya proporcionado al Responsable o por medio de la página de internet del Responsable.

Fecha de última actualización: 22/08/2023.

Aviso de Privacidad Para Espacios Reducidos (Firma de correo electrónico)

Aviso de Privacidad: XCAN CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V. con domicilio en **Av. Rosario Castellanos 2347, Colonia Jardines de La Cruz, C.P. 44950 Guadalajara, Jal. México**, utilizará sus datos personales aquí recabados para fines comerciales, fiscales, mercadológicos, publicidad, cobranza, etc. Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede solicitar el Aviso de Privacidad a través del correo electrónico contacto@xcanconstrucciones.com.mx.